

RESUMEN

PROMOCIÓN DE LA CULTURA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE A PARTIR DE LA INTERACCIÓN DE LA TRÍADA ENFERMERÍA, EL PACIENTE Y LA FAMILIA: SEGÚN LA MIRADA DE ENFERMERÍA.

**Autora: Lic. Mag. FERNANDA SALMENTAO
Rivera, Uruguay.**

Contacto: 091274084 fersal1@hotmail.com

Orientadora: Phd. Juliana Graciela Vestena Zillmer.

Co-orientadora: Phd. Eda Schwartz.

Trabajo de Investigación realizado en el marco de la Maestría en Ciencias de la Salud. Programa de Pós Graduación de Enfermería. Facultad de Enfermería, Universidad Federal de Pelotas, Pelotas (RS), 2021.

Trabajo de investigación realizado en el Sanatorio CASMER FEPREMI, Ciudad de Rivera, Uruguay.

Resumen

La Seguridad del paciente es fundamental en el cuidado de la Salud, no podemos hablar de Seguridad del paciente sin incluir, el paciente, la familia y el personal de enfermería; ya que la interacción de esta tríada es continua durante la asistencia. El presente trabajo tiene como objetivo comprender la interacción de la tríada enfermería, paciente y familia en la promoción de la cultura de seguridad del paciente, en un Sanatorio de la ciudad de Rivera, Uruguay; a partir de la visión de enfermería. Estudio cualitativo, basado en el referencial filosófico del Interaccionismo Simbólico de Blúmer. El estudio se realizó en los servicios de cirugía, medicina y block quirúrgico, en el período comprendido entre febrero y abril del 2021. Los participantes fueron 19, entre Licenciados y Auxiliares de enfermería, que cumplían con los criterios de inclusión. La recolección de datos fue mediante la observación simple y entrevistas semi-estructuradas. El procesamiento de los datos fue organizado utilizando el programa ATLAS ti y para el análisis se utilizó el proceso de análisis de la Teoría Fundamentada. Como resultados fueron construidas cuatro categorías y diez subcategorías; de

las cuales la primera hace referencia a los “Protocolos de Seguridad del paciente: significados del personal de enfermería para el cuidado seguro”, En esta categoría nos trae dos símbolos que el personal está en permanente interacción, que son las barandas y el brazalete de identificación; así como la aplicación de protocolos para un cuidado seguro. La segunda categoría “Seguridad del Paciente: Interacción de la tríada Enfermería, Paciente y Familia”, nos demuestra cómo se da esa interacción de la tríada para la promoción de la seguridad del paciente a partir de la visión de enfermería. En esta categoría podemos ver que enfermería informa, sobre protocolos del servicio, durante el cuidado al paciente para promover un cuidado seguro; pero a su vez se trae que existe una interacción fragilizada con la familia. La tercera categoría hace referencia a los “Factores que influyen de forma negativa en la interacción para el cuidado seguro”, nos trae aquí los factores que inciden negativamente en el cuidado seguro. Esta categoría nos demuestra que existen factores que afectan la interacción para poder promover un cuidado seguro. Estos factores según enfermería favorecen a un ambiente inseguro que es modificable. La cuarta categoría hace referencia a las “Deseando promover una cultura de seguridad: acciones para el cuidado seguro”; esta categoría es fundamental para elaborar acciones que favorezcan a una promoción de la cultura de seguridad y el cuidado seguro. Se evidencia que el personal de enfermería considera importante para promover la cultura de seguridad del paciente, integrar a la familia, es posible incluir a la familia y eso favorece a un cuidado seguro.

Palabras claves: Seguridad del paciente. Cultura. Familia. Enfermería. Interacción. Investigación cualitativa.

Referencias

- Abreu, I. M. 2019. *Cultura de segurança do paciente em centro cirúrgico: visão da enfermagem*. Revista Gaúcha de Enfermagem. Porto Alegre, v. 40. Disponible: <https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472019000200411&tlng=pt> Acceso en: 05 ago. 2019.
- Alexander, J. C. 1992. *Las teorías sociológicas desde la Segunda Guerra Mundial. Análisis multidimensional*. Barcelona: Gedisa.
- Azevedo, A. P., Portela Azevedo, A., Marleson Farias Viana, J., Medeiros, F., Soares Azevedo, L. 2018. *Educação em saúde para acompanhantes de pacientes internados*.
<https://periodicos.ufpe.br/revistas/revistaenfermagem/article/view/230649>
- Batista, J. 2019. *Cultura de segurança e comunicação sobre erros cirúrgicos na perspectiva da equipe de saúde*. Revista Gaúcha de Enfermagem, Porto Alegre, v. 40, jan. Disponible: <https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1983-14472019000200403&tlng=pt> Acceso en: 10 ago. 2019.

Blumer, H. 1982. *El interaccionismo simbólico: perspectiva y método*.

Barcelona. HORA.

Borthagary, G. 2001. *Modelo para el estudio de costos de no calidad. IEEM:*

Revista de Antiguos Alumnos, v. 4, p. 90-95.

Ley N° 17930. 2019. *Artículo 487. 2005*. Disponible:<

<https://www.impo.com.uy/bases/leyes/17930-2005/487>> Acceso en: 15 set. 2019. Uruguay.