

# DESDE LA DESMITIFICACIÓN A LA INNOVACIÓN, EL CASO DEL ESPACIO DE COTRABAJO EN LA SEDE TACUAREMBÓ, CENUR NE

Casnati, AM, Marrero, C.

## 1- INTRODUCCIÓN

El tema de la presente investigación se focaliza en analizar los procesos de articulación, coordinación e implementación de innovaciones que surgen en el espacio de cotrabajo creado en la Sede Tacuarembó del CENUR NE como escenario motor y dinamizador del Campus. El objetivo es identificar comportamientos y discursos que se entrelazan en la cotidianeidad sosteniendo la necesidad de un intercambio, un accionar y en definitiva un proceso de innovación que pueda mantenerse en el tiempo desde la desmitificación a la innovación.

El campo o área donde se circunscribe el presente estudio es en educación superior, como ciencia que estudia las interacciones de los sujetos sociales y su comportamiento en un contexto educativo universitario (Giddens, 2001). Este interrelacionamiento a nivel académico genera procesos de articulación y coordinación heterárquicos, multicéntricos (Dabas, 2003) construyendo un verdadero entramado relacional, donde los actores a través de sus discursos –narrativas- fomentan la creación de alternativas innovadoras para la resolución de problemas, dando paso a una nueva modalidad de trabajo.

La idea clave en este trabajo es analizar cómo se dan los procesos de cotrabajo institucional en la búsqueda de soluciones frente a problemas comunes, desde la mirada de los implicados en el mismo, como otros actores dentro y fuera de la organización. El problema de investigación exige identificar la forma en que se desarrollan las relaciones y acciones en el Espacio de Cotrabajo de la Sede Tacuarembó del CENUR NE.

Para esto se plantea la necesidad de describir e interpretar aspectos que contribuyen a cambiar los modos de operar internamente buscando la optimización y la eficiencia.

La pregunta que guía la investigación es la siguiente: ¿los procesos de articulación y coordinación del cowork generan un trabajo en red potencializando los recursos que poseen sus integrantes creando estrategias novedosas para la resolución de problemas y sus correspondientes resultados?

Se trata de descubrir la existencia de innovación organizacional, como forma distinta de pensar las funciones universitarias desde una mirada integral con la participación de otros actores, en la Sede Tacuarembó del CENUR NE, en tanto Ambiente Multirreferencial de Aprendizaje.

El presente estudio del Espacio de Cotrabajo de la Sede ( Cowork) se aborda desde un enfoque sistémico de un estudio de caso donde se considera a la

Sede Tacuarembó de la Udelar como un Ambiente Multirreferencial de Aprendizaje (AMA). Este AMA se percibe como una articulación intencional entre procesos de aprendizaje en el sentido amplio de producción de conocimiento, desarrollo de competencias personales y creación de alternativas para solucionar problemas cotidianos. Se advierte que “es una propuesta universitaria alternativa que reconoce los más diversos aportes de sujetos históricamente activos para comprender la diversidad y la incertidumbre en socialidad” (Casnati, Galeffi, 2014). El Cowork está integrado por las Unidades de Enseñanza, Extensión, Investigación, Comunicación, Logística Edilicia y Educación Permanente. Se efectúan reuniones para introducir la propuesta, intercambiar planes de trabajo y ajustar aspiraciones de acuerdo a las necesidades de la Sede en permanente construcción. Se realiza seguimiento y acompañamiento en reuniones mensuales de coordinación donde se comparten historias, situaciones problemáticas, demandas desde el territorio y necesidades.

La metodología de investigación utiliza la etnopesquisa multirreferencial y multilocal que exige del investigador el análisis continuo de un proceso donde es preciso describir, interpretar, comprender y trabajar con otros actores y sus acciones cotidianas. Esto se complementa con entrevistas semiestructuradas a los miembros de las Unidades.

Entre los hallazgos se destacan redes de colaboración entre los integrantes del cowork, con otros actores de la sede, docentes de carrera y PDUs y con grupos sociales. De esta manera el abordaje de los problemas y las soluciones es desde la inter y la transdisciplina. El diseño organizacional donde convergen varias carreras de diversas disciplinas es propicio para las innovaciones.

En el caso de la colaboración interna de cowork se establece en gran medida siguiendo una agenda de prioridades acordada con el equipo de Dirección, los coordinadores de carreras y los responsables de los PDUS por la dirección.

Se apela al diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos aunque en algunos casos las personas se sienten expuestas y prefieren que algunas conversaciones no se desarrollen de forma colectiva.

Las actividades que reconocen con un grado mayor de colaboración son el programa Accesos, el Civu y la difusión de carreras. Los recursos se comparten de forma colectiva.

La mayoría de los participantes manifiestan estar muy de acuerdo con la modalidad de trabajo.

La investigación propició una mirada de autoevaluación del proceso de innovación generando nuevas oportunidades que propician cambios y capacidades.

Dentro de los desafíos se visualizan las dificultades de lograr una buena comunicación cuando existen varias reuniones en simultaneidad, alcanzar mayor grado de autogestión, mejorar la organización y sistematización de la información y la gestión, la falta de claridad en algunos roles y la delegación de

tarefas, así como procesos para convertir el conocimiento en aprendizaje organizacional. Estos requerimientos muestran la necesidad de continuar el proceso de cambio hacia una innovación abierta que facilite aún más la integración de conocimiento a nivel interno (investigación-enseñanza), como externo ( sociedad, sector productivo). Esto implica generar nuevas dinámicas organizacionales con nuevas formas de relacionamiento que permitan procesos más inclusivos de colaboración.

## Referencias

Armondi S & Di Vita, S, 2017. "Contemporary Production, Innovative Workplaces, and Urban Space: Projects and Policies," Journal of Urban Technology, Taylor & Francis Journals, vol. 24(3), pages 1-3, July.en: <http://ojs.intercambios.cse.edu.uy/index.php/ic/issue/view/2;>

Casnati, Galeffi (2014) La interactividad en ambientes multirreferenciales de aprendizaje. Montevideo, CSE. Revista Intercambios, v.: 21 1, p.: 48 - 58, disp.

Gerdenitsch C, Scheel TE, Andorfer J and Korunka C (2016) Coworking Spaces: A Source of Social Support for Independent Professionals. Front. Psychol. 7:581. doi: 10.3389/fpsyg.2016.00581

Spinuzzi, C. 2007 Working Alone Together: Coworking as Emergent Collaborative Activity Journal of Business and Technical Communication disponible en [https://www.researchgate.net/publication/258143922\\_Working\\_Alone\\_Together\\_Coworking\\_as\\_Emergent\\_Collaborative\\_Activity](https://www.researchgate.net/publication/258143922_Working_Alone_Together_Coworking_as_Emergent_Collaborative_Activity)

Avdikos, V., Kalogeresis, A. 2016 Socio-economic profile and working conditions of freelancers in co-working spaces and work collectives: evidence from the design sector in Greece <https://doi.org/10.1111/area.12279>